

La CASA DEL LATTONIERE s.r.l. definisce una politica della qualità che ha come obiettivo principale l'attenzione verso il Cliente e le parti interessate attraverso un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ossia dei propri processi e del proprio prodotto.

La Direzione Aziendale assicura che la politica viene comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, e che l'intera struttura viene resa consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e di quelli di legge.

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Le caratteristiche che vogliono distinguere l'azienda sono:

- Fornire prodotti di eccellenza e garantire duttilità alle richieste del cliente proponendo molteplici soluzioni.
- L'impegno di personale specializzato che opera esclusivamente alle dipendenze dell'azienda, la profonda conoscenza delle tecniche applicative e l'utilizzo di attrezzature adeguate, permettono la realizzazione di opere di sicura affidabilità e di lunga durata nel tempo.

Al fine di raggiungere tali obiettivi l'azienda si impegna in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali e quindi attraverso:

- a. la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti;
- b. il raggiungimento degli obiettivi di qualità, fornendo alla Clientela prodotti conformi agli standard contrattuali;
- c. il continuo monitoraggio della soddisfazione della Clientela, tramite idonei mezzi di indagine ed analisi quali la "Gestione Reclami";
- d. l'utilizzo di impianti e risorse al fine di fornire quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti;
- e. Garantire, nei casi applicabili, la conformità dei processi e dei prodotti alla norma EN1090.

L'azienda si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Bussolengo, li 10.09.2020

Firma Direzione

LA CASA DEL LATTONIERE s.r.l.
Via Pietro Vassanelli, 72/74
37012 BUSSOLENCO (Verona)
Tel. 045/6767828 - Fax 045/6767831
P. IVA 02489060232 - SEI/2015/CR1